



# 照顧照顧者 平台 Care for Carers

合辦  
機構



香港讀寫障礙連網  
Hong Kong Dyslexia Connected



專注不足/過度活躍症(香港)協會  
Hong Kong Association For AD/HD

致：各傳媒機構

由：照顧照顧者平台 — 關注 SEN 兒童照顧者工作小組

發出日期：30/10/2023

## 《「特殊學習需要兒童照顧者精神壓力」問卷調查》新聞稿

由十多個社福機構及民間團體組成的「照顧照顧者平台 — 關注 SEN 兒童照顧者工作小組」與「香港讀寫障礙連網」及「專注不足/過度活躍症(香港)協會」合辦的《「特殊學習需要兒童照顧者精神壓力」問卷調查》發佈會，於今早（2023 年 10 月 30 日）舉行。調查於 2023 年 9 月 20 日至 10 月 23 日期間以網上形式進行，以了解特殊學習需要（下稱：SEN）兒童照顧者在照顧 SEN 兒童時的精神健康狀況和需要，是次問卷調查成功收回 398 份有效問卷。

研究結果、分析如下：

### (一) 母親為 SEN 兒童主要照顧者，日均 24 小時照顧兒童

接近 94% 的受訪者為 SEN 兒童的母親，當中 60% 需要全職照顧家庭，只有 31% 的受訪者有全職或兼職工作。56% 的受訪者表示每星期花超過 100 小時照顧兒童，更有 23% 的受訪者每星期花超過 161 小時照顧兒童，即每日照顧近 24 小時。

### (二) 受訪者壓力指數接近乎「爆煲」水平且缺乏支援

受訪者的精神壓力指數平均達 4.2 分，當中有接近 5 成 (48.5%) 表示其精神壓力已達到 5 分「非常大壓力」的最高水平。而 SEN 照顧者主要的精神壓力來源，包括「家裡無人分擔照顧工作」(74.6%)、「政府對 SEN 兒童照顧者的支援不足」(71.4%) 及「因照顧而引致的額外開支」(66.6%)。

#### 「照顧照顧者平台」

由不同界別的社福機構及民間團體組成，共同倡議對照顧者有利的政策，及提升社會對於照顧者的關注。

 照顧照顧者平台  careforcarershk@gmail.com

# 看見照顧者



# 照顧照顧者 平台 Care for Carers

合辦  
機構



香港讀寫障礙連網  
Hong Kong Dyslexia Connected



專注不足/過度活躍症(香港)協會  
Hong Kong Association For AD/HD

## (三) 九成受訪者有情緒症狀，嚴重影響生活

92%的受訪者出現不同的情緒症狀，包括「易怒」(80.2%)、「易疲倦」(75.1%)、「情緒低落」(66.3%)和「失眠」(57.8%)等症狀。另外，出現這些情緒症狀的受訪者均有不同的情緒困擾行為，包括有70.4%及56.5%的受訪者表示曾經出現「感覺要花更大心力完成事情/能力減退」和「胡思亂想」的行為，有超過兩成人表示曾經有「傷害小朋友」(14.8%)、「自殘」(6.3%)或「自殺傾向」(5.8%)的想法。另外，有近69.4%的受訪者表示，以上的情緒困擾行為已經影響他/她的生活，當中更有41%受訪者表示以上的情緒困擾行為已達到「非常大影響」他/她的生活的最高級別。

## (四) 每兩名照顧者就有一名患有精神科疾病

有一半的受訪者表示已評估患有抑鬱症(27.1%)或焦慮症(22.9%)。而當中有63名受訪者表示有兩種或以上的精神科疾病，佔整體約16%。

## (五) SEN 兒童照顧者精神支援服務不足，服務輪候時間過長

接近8成的受訪者認為現時香港對SEN兒童照顧者的精神支援服務並不足夠(39.2%)或非常不足夠(39.2%)，只有不足1%的受訪者表示服務已經足夠。而當中69%受訪者認為政府提供的精神支援服務輪候時間過長。

### 平台建議：

#### (一) 增設 SEN 照顧者醫療券

調查問及如何改善對SEN兒童照顧者的精神支援服務，最多受訪者選擇「提供照顧者醫療券」(75.6%)，其次是「提供專業輔導及諮詢服務」(73.4%)。另外，亦有67%受訪者表示政府應「增設專為照顧者而設的精神支援服務」。不少基層SEN照顧者因照顧兒童，選擇犧牲個人發展，即使因照顧而導致勞損或情緒崩潰時，由於未能負擔昂貴的私營醫療服務開支，只能無了期地輪候公立醫院的診期。為了讓SEN照顧者及早接受診斷和治療，政府應為SEN照顧者設立照顧者醫療券，讓照顧者能夠及早接受合適的醫療服務，以減輕其經濟、心理及精神壓力。

#### 「照顧照顧者平台」

由不同界別的社福機構及民間團體組成，共同倡議對照顧者有利的政策，及提升社會對於照顧者的關注。

 照顧照顧者平台  careforcarershk@gmail.com

# 看見照顧者



# 照顧照顧者 平台 Care for Carers

合辦  
機構



香港讀寫障礙連網  
Hong Kong Dyslexia Connected



專注不足/過度活躍症(香港)協會  
Hong Kong Association For AD/HD

## (二) 增加地區精神健康支援

建議政府加強地區康健中心的角色，為市民提供精神健康評估及跟進服務，例如聘請臨床心理學家或精神科醫生長駐各區的地區康健中心，以提供專業的精神健康諮詢和評估，按個案情況作分流，及早為個案提供適切跟進，以免延誤治療。

## (三) 提供兒童學習券

目前6歲以下的學前 SEN 兒童支援服務由社會福利署提供，包括「資助學前康復服務」和「為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼」等，但兒童進入小學後，相關支援服務則改由教育局提供。教育局會向普通公營小學提供津貼援助，學校可以「校本支援」的模式靈活運用這些資源，並透過「三層支援架構」，以照顧學生的個別差異。可惜，不少家長表示以校本為支援的服務質素參差，欠缺透明度，部份支援不到位，家長沒有選擇，令子女未能獲得合適和足夠的支援訓練，增加照顧者的精神壓力。建議政府將「為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼」擴展至學齡兒童，並為 SEN 兒童提供學習券，讓 SEN 照顧者有更多選擇，可以在私人市場為兒童尋找合適的訓練等，從而減輕學習上的開支和壓力。

## (四) 改善課餘託管服務

因應 SEN 學童在學習和照顧上有不同程度的需要，平台建議政府聘請更多受過專業訓練的導師，按 SEN 兒童的能力和學習程度，提供合適的功輔和支援，以減輕照顧者處理功課時的壓力。此外，根據政府資料，2021 年至 2022 年度「小學生課餘託管服務」及「加強課餘託管服務」的名額總共有 6,497 個，即使政府今年九月推出中小學課後託管服務，增加了 3,000 個名額，但仍然可見服務名額嚴重不足，導致學童要到私人市場尋找課託，令其照顧者的經濟壓力雪上加霜。現時「小學生課餘託管服務」豁免全費的名額只有 2,500 個，因此，平台建議增加豁免全費的名額、放寬申請資格、簡化經濟審查程序、提高資助額及為有特殊教育需要學童提供額外資助等。

### 「照顧照顧者平台」

由不同界別的社福機構及民間團體組成，共同倡議對照顧者有利的政策，及提升社會對於照顧者的關注。

 照顧照顧者平台  careforcarershk@gmail.com

# 看見照顧者



# 照顧照顧者 平台 Care for Carers

合辦  
機構



香港讀寫障礙連網  
Hong Kong Dyslexia Connected



專注不足/過度活躍症(香港)協會  
Hong Kong Association For AD/HD

## (五) 擴展照顧者津貼至 SEN 兒童照顧者，並設高額照顧者津貼

雖然「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」已獲納入恆常資助計劃，但受照顧的殘疾人士只包括現正輪候社署指定的康復服務、教育局的特殊學校寄宿服務或醫院管理局的療養服務的人士，建議政府將申請津貼的資格與輪候服務的身份脫鉤，擴大其受惠對象至兒童照顧者，並加設高危及一般照顧者級別，將 SEN 兒童照顧者列入高危級別，領取無入息審查且較高額的照顧者津貼，以減輕照顧者在生活上的經濟負擔。

如有任何查詢，歡迎聯絡「照顧照顧者平台 — 關注 SEN 兒童照顧者工作小組」代表 **林琪(小姐)**，電話：6102 1036。

### 「照顧照顧者平台」

由不同界別的社福機構及民間團體組成，共同倡議對照顧者有利的政策，及提升社會對於照顧者的關注。

 照顧照顧者平台  careforcarershk@gmail.com

# 看見照顧者